

Fiche synthétique de résultats

## Projet SERVinnov



**Accompagner l'innovation en agriculture :**  
entre dynamique des supports fournis et qualité  
des services fournis

**Cas d'étude sur le « Système Participatif de  
Garantie ETSO MBONG (SPG ETSO MBONG) »**

# 1. De quelle innovation s'agit-il ?

L'agriculture biologique vise une exploitation durable des ressources locales, le maintien de l'état de l'environnement et la santé des travailleurs. Elle se révèle une alternative intéressante pour beaucoup de petits producteurs n'utilisant pas d'intrants chimiques. Des chaînes de valeur basées sur la certification biologique par des tiers, orientées sur des marchés d'exportation se développent progressivement depuis une trentaine d'années à travers le monde. Cependant, les cahiers des charges à respecter sont très lourds et non adaptés à la petite agriculture familiale et aux exigences de consommateurs locaux. C'est dans ce contexte qu'a émergé au Cameroun le **SPG Etso Mbong**. Il s'agit d'un organisme de certification local et participatif en agriculture biologique regroupant plusieurs catégories d'acteurs, notamment les producteurs, la société civile et les représentants des consommateurs. Leur vision commune est présentée à travers leur slogan « **Mangeons bio, vivons longtemps** ».



Discussion de groupe avec quelques membres du groupe local de Santchou



Présentation du mécanisme de vérification de la conformité par le coordonnateur du GADD



Maïs certifié bio par SPG ETSO MBONG



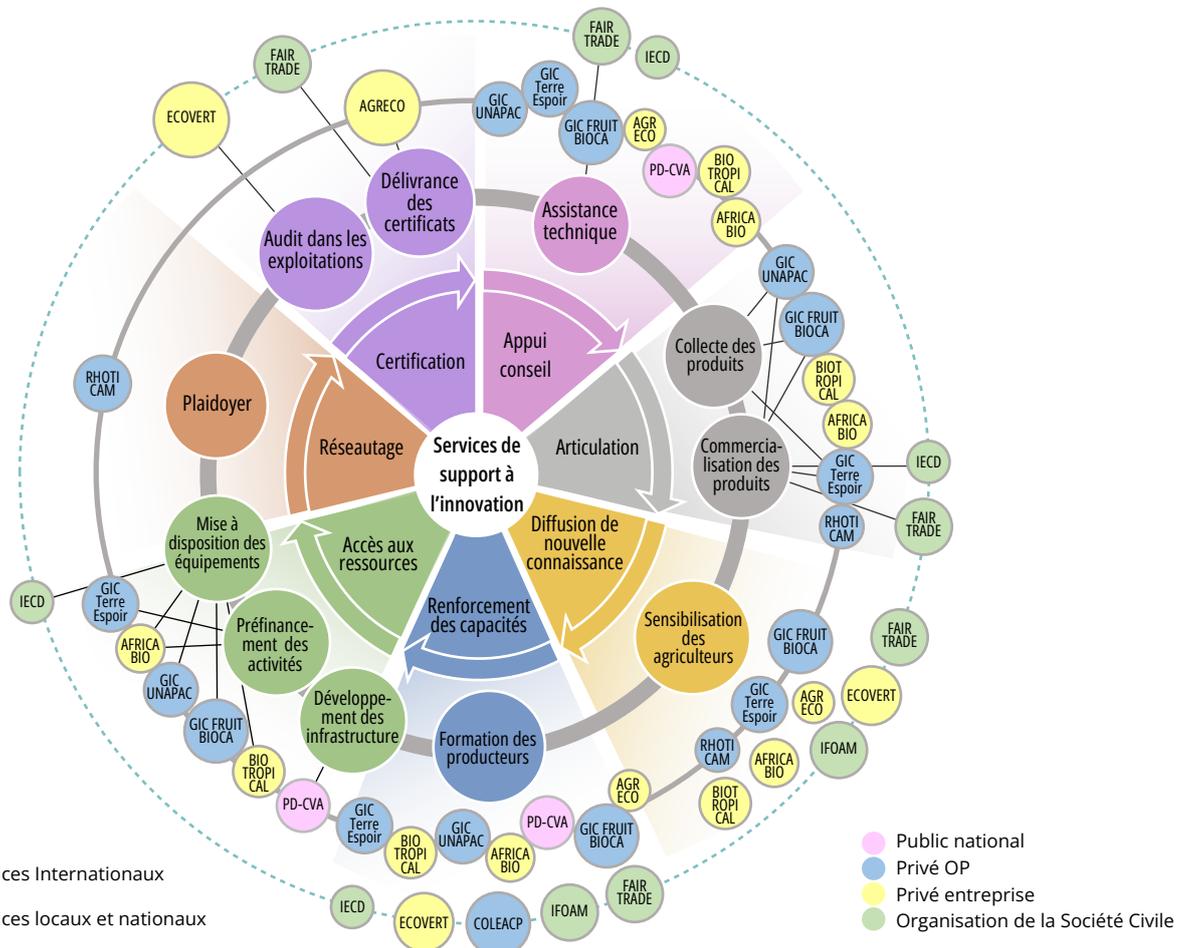
Transaction dans la boutique du SPG ETSO MBONG



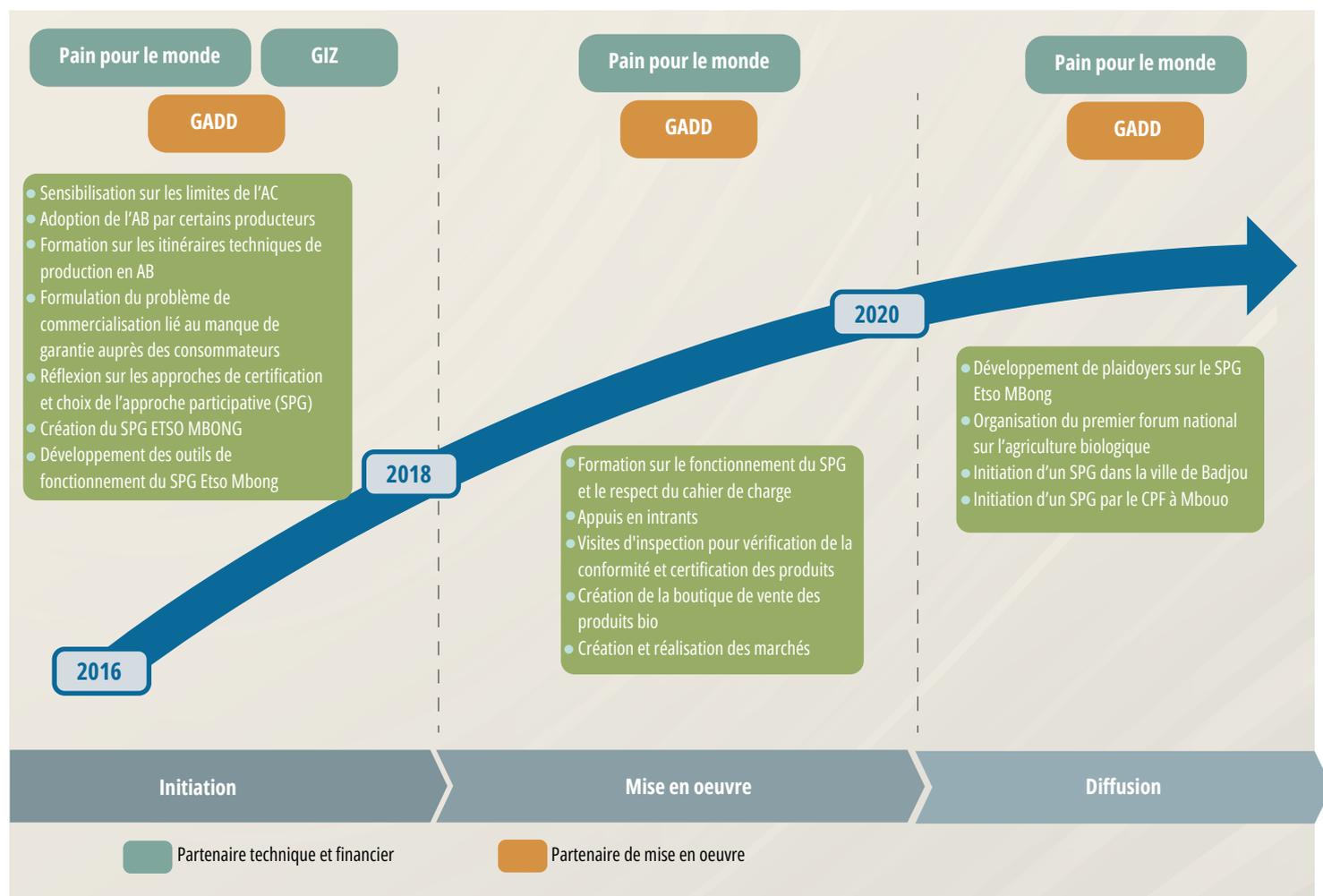
Champ d'association Maïs et haricots en agriculture biologique d'un membre du SPG ETSO MBONG

# 2. Cartographie de la diversité des fournisseurs et des services pour l'accompagnement des innovations dans l'agriculture biologique

L'agriculture biologique au Cameroun a connu une augmentation progressive du nombre d'acteurs impliqués dans son développement ces dix dernières années. Il s'agit d'un domaine ouvrant un large spectre à l'innovation tant agricole qu'alimentaire. Au Cameroun, des acteurs se sont positionnés sur l'accompagnement des innovations dans l'agriculture biologique et fournissent des services en support à ces innovations. Ces services incluent l'appui technique, la diffusion de nouvelles connaissances, le renforcement de capacités, l'accès aux ressources, la mise en réseaux, l'accès au marché à travers la certification et le soutien institutionnel.



### 3. Récit de l'innovation et dynamique des supports fournis aux producteurs



La trajectoire du **SPG ETSO MBONG** débute en 2016 et peut se diviser en trois grandes phases à savoir l'initiation, la mise en oeuvre et la diffusion.

La phase d'initiation va de 2016 à 2018. L'idéation du SPG débute, en réalité, lorsque le **GADD** avec l'appui de **Pain Pour Le Monde** décide de sensibiliser les agriculteurs du département de la Menoua sur les limites de l'agriculture conventionnelle et de positionner l'agriculture biologique comme mode de production adapté aux préoccupations environnementales actuelles. A la suite, le **GADD** va, en début 2017, initier le projet de promotion de l'agriculture biologique (**PROBIO**) qui sera financé par l'organisation **PAIN POUR LE MONDE**. A la fin de ce projet, le 31 Mai 2018, un nombre important de producteurs avait déjà été initié à la pratique de l'agriculture biologique et à la maîtrise des itinéraires techniques de production à travers les formations (théoriques et pratiques) et le suivi technique des producteurs.

Lors de la mise en oeuvre du projet **ProBio**, une étude de marché a relevé que la commercialisation et la garantie de la conformité des produits bio auprès des consommateurs ressortaient comme des difficultés majeures. Pour pallier à cela, le **GADD** a facilité d'une part la tenue des marchés périodiques des producteurs (une fois par mois) pour la commercialisation des produits bio dans la ville de Dschang. D'autre part, le **GADD** a initié des réflexions sur des modèles de garantie bio qui se sont soldés par l'organisation d'un atelier entre les producteurs, les acteurs locaux et institutionnels impliqués dans la chaîne de valeur. Cela a abouti à l'implémentation de la certification

participative et donc, à la création du **SPG ETSO MBONG** via le projet **ProBio** en 2018.

Dès début 2019, dans le cadre du **ProCVBIO**, le **GADD** a densifié les formations théoriques sur le Système Participatif de Garantie (SPG). Par la suite, le **ProCVBIO** passera à une phase de formation pratique à travers des expérimentations et des démonstrations en vue de renforcer les capacités des producteurs sur la maîtrise des itinéraires techniques de production et le respect du cahier de charges du SPG Etso Mbong. A partir d'Avril 2019, le SPG Etso Mbong lance les visites entre pairs dans le but de vérifier la conformité des pratiques en rapport avec le cahier de charges. A partir de juillet 2019, la commercialisation des produits bio des producteurs disposant d'un certificat **ETSO MBONG** se fait désormais dans la boutique du SPG ouverte à cet effet en plein centre de la ville de Dschang.

C'est dans ce contexte que le SPG Etso Mbong va d'avantage gagner du terrain, certains nouveaux producteurs vont rejoindre l'organisation, de nouveaux groupes locaux vont voir le jour et l'agriculture biologique va progressivement s'installer comme un modèle de production agricole alternatif respectueux de l'environnement et garantissant une alimentation saine aux consommateurs dans la localité. Par la suite, un autre SPG sera initié dans la localité de Mbouo Bandjoun, Région de l'Ouest Cameroun grâce à l'appui financier et technique de l'organisation **PAIN POUR LE MONDE**.

## 4. Les critères de réussite des activités de support aux producteurs pour le développement du SPG ETSO MBONG

Trois services fournis ont été jugés importants dans l'accompagnement de l'innovation du **SPG ETSO MBONG** à savoir le renforcement de capacités, l'appui en intrants agricoles et petits équipements et la commercialisation des produits bio. Les bénéficiaires et les fournisseurs de ces services ont identifié des critères pour l'évaluation des services fournis

### 4.1 Les critères de réussite énoncés par les bénéficiaires et les fournisseurs

Les critères de réussite qui suivent ont été mentionnés par les bénéficiaires et les fournisseurs pour les trois services jugés les plus importants.

- **Contenu du service** en termes de contenu de formation et de la qualité des intrants reçus.
- **Fréquence de fourniture** du service en ce qui concerne le nombre de visite des conseillers du GADD.
- **Accessibilité du service** précisément pour ce qui est du coût du service offert, l'organisation des marchés périodiques et la mise en place d'une boutique de vente des produits bio.
- **Langue de fourniture du service** en raison de la nature des langues et du niveau de registre utilisés pour transmettre les connaissances.
- **Expertise du fournisseur** relativement à la qualité de la ressource humaine employée pour l'encadrement des producteurs.
- **Capacité effective à résoudre le problème de la situation des services** en termes de nombre de facilitateurs déployés dans le département et de la quantité d'intrants et autres facteurs de production fournis.

- **Compréhension et adaptation de la solution par le fournisseur** pour ce qui est de la prise en compte des ressources locales dans le cadre du renforcement de capacité des producteurs.
- **Utilité du service** comparativement au prix de vente des produits bio dans la boutique du SPG ETSO MBONG.
- **Rendement des cultures.**
- **Superficie moyenne des exploitations par producteur.**
- **Quantité de produit commercialisé** chaque année au niveau de la boutique de vente des produits bio.

### 4.2 Perception des critères de réussite : des points de vue parfois différents

La perception des critères de réussite peut être différente selon que les acteurs soient des bénéficiaires ou des fournisseurs. Les deux types d'acteurs n'ont aucun critère de réussite des situations de services en commun. Les fournisseurs ont jugé les services sur la base de leur effet alors que les bénéficiaires ont identifiés des critères en lien avec le moment de la fourniture du service.

Critères de réussite retenus par les bénéficiaires : la fréquence de fourniture du service, l'accessibilité du service, la langue de fourniture du service, l'expertise du fournisseur, la capacité effective à résoudre le problème de la situation des services, la compréhension et l'adaptation de la solution par le fournisseur et l'utilité du service.

Critères de réussite retenus par les fournisseurs : le rendement des cultures, la superficie moyenne des exploitations par producteur et la quantité de produit commercialisé annuellement par les membres du SPG.

#### 4.2.1 Evaluation des critères de réussite favorisant le consensus entre les fournisseurs et les bénéficiaires

Situations de Service	Critère de réussite	Contenu	Justifications
<b>Renforcement de capacité</b>	Contenu des services	L'ensemble des bénéficiaires affirment être satisfait par les contenus des services reçus. Cependant, ils proposent d'intégrer plus d'analyse économique et financière pour séduire d'autres producteurs encore sceptiques quant à la rentabilité de l'agriculture biologique.	Les bénéficiaires ont été fortement impliqués et ont activement participé dans la prestation des services offerts dans cette situation de service. Ils ont régulièrement été consultés dans l'élaboration de l'ordre du jour des séances de renforcement de capacité.
	Accessibilité du service	Les bénéficiaires reconnaissent la gratuité des services offerts dans cette situation ; malgré, le nombre de membres limité du groupe local pris en charge par le GADD.	Le nombre réduit de membres pris en charge lors des formations se justifie par le fait que les fournisseurs ont des moyens limités et souhaitent se concentrer sur les membres les plus dynamiques pour plus d'efficacité.
	Langue de fourniture des services	La prestation des services dans cette situation était bilingue. Les services étaient à la fois offerts en français et en Yemba (langue locale).	Le caractère bilingue des prestations dans cette situation de service se justifie par le fait que les producteurs, pour la plupart, maîtrisent mieux la langue locale.
	Comportement du fournisseur	Les bénéficiaires ont exprimés leur satisfaction totale en raison de l'engagement, la détermination et l'assiduité des fournisseurs et de leurs facilitateurs dans la prestation des services.	La qualité du traitement salarial des fournisseurs à leurs ressources humaines pourrait expliquer l'engagement des facilitateurs.
	Expertise du fournisseur	Les producteurs reconnaissent avoir leur plus grande satisfaction en ce qui concerne la ressource humaine compétente et expérimentée en agriculture biologique utilisée pour la fourniture de cette situation de service.	La ressource humaine utilisée pour l'encadrement des agriculteurs est constituée pour la plupart des ingénieurs agronomes et des techniciens d'agriculture ayant une très riche expérience en agriculture biologique.
	Rendement des cultures	Bien qu'il n'existe pas encore des données chiffrées, les fournisseurs sont satisfaits de la qualité des services offerts dans cette situation de service en raison du constat de l'augmentation des rendements dans les exploitations des producteurs.	

<b>Les appuis en intrants</b>	Compréhension et adaptation de la solution par le fournisseur	La satisfaction des producteurs est totale car les séances de formation qu'ils ont reçus dans le cadre de cette situation de service leur ont permis de valoriser, à moindre coût, certaines ressources locales en tant que facteurs de production, par exemple les bio fertilisants.	La grande expérience de certains facilitateurs en agriculture biologique a permis de proposer aux producteurs des solutions adaptées à leur environnement local.
	Superficie moyenne des exploitations par producteurs	Avec l'idée de faciliter la production aux producteurs les plus dynamiques de ce système participatif de garantie, les fournisseurs sont satisfaits des services offerts puisque depuis la mise en place du SPG ETSO MBONG, la taille moyenne des exploitations agricole bio a augmentée passant de 400 m <sup>2</sup> à 2000 m <sup>2</sup> en moyenne par producteur.	
<b>Commercialisation des produits Bio</b>	Accessibilité des services	Pour les bénéficiaires, la satisfaction est totale en ce qui concerne les services offerts dans cette situation de service de commercialisation des produits bio à savoir les marchés périodiques et l'ouverture d'une boutique de vente des produits bio accessible aux producteurs du SPG disposant d'un certificat du SPG ETSO MBONG.	

#### 4.2.2 Evaluation des critères de réussite des services fournis faisant l'objet d'un désaccord entre les fournisseurs et les bénéficiaires

Situations de Service	Critère de réussite	Contenu	Justifications
<b>Renforcement de capacité</b>	Fréquence de fourniture des services	Le nombre de visite de conseil des facilitateurs du GADD n'est pas suffisant pour permettre à l'ensemble des producteurs membre du SPG Etso Mbong d'avoir une parfaite maîtrise du processus de production en agriculture biologique.	Le peu de visite de conseil des facilitateurs se justifie par le fait que le GADD ne dispose pas d'un nombre important de d'agents de terrain pour encadrer efficacement l'ensemble des producteurs membre du SPG Etso Mbong.
	La capacité effective du fournisseur à résoudre la problématique de cette situation de service	Certains producteurs ont exprimé leur insatisfaction sur la capacité des fournisseurs à résoudre l'ensemble des problèmes.	Le GADD fait face à un manque de ressources financières, matérielles et humaines. Il ne dispose pas d'un nombre important d'agent de vulgarisation pour accompagner le nombre important de producteurs au sein du département.
<b>Les appuis en intrants</b>	Contenu des services	Si certains bénéficiaires sont satisfaits de la qualité des intrants fournis dans cette situation de service, d'autres ont par contre exprimé leurs insatisfactions sur la qualité de semences reçus du GADD.	L'insatisfaction de certains producteurs vis-à-vis de la qualité des semences reçues se justifie par le fait que celles distribuées par le fournisseur sont produites par d'autres producteurs, et sont généralement mal conservées par ces derniers.
	L'accessibilité des services	Pour les bénéficiaires, alors que les appuis en facteurs de production apportés par les fournisseurs sont gratuitement offerts, ils ne sont cependant pas accessibles à tous les producteurs membres du SPG Etso Mbong. Ces appuis sont exclusivement réservés aux producteurs les plus dynamiques, appelé producteurs-leaders.	Ce service d'accès aux ressources offert n'est pas offert à l'ensemble des producteurs membre en vue d'encourager les membres moins dynamiques à le devenir.
	La capacité effective à résoudre la problématique de la situation de service	Beaucoup de producteurs ont émis des réserves sur la capacité des fournisseurs à résoudre efficacement la problématique de cette situation de service. Jusqu'ici, la quantité des appuis en intrants et autres facteurs de production reste insignifiante.	Les fournisseurs disposent des ressources limités pour assurer leurs fonctions.
<b>Commercialisation des produits Bio</b>	Utilité du service	Certains producteurs expriment leurs insatisfactions face au service offert dans cette situation de service. Les prix auxquels sont vendus les produits bio dans la boutique du SPG ETSO MBONG n'ont pas une différence significative avec les prix des mêmes produits issus de l'agriculture conventionnelle.	En raison des stratégies marketing et commerciales, le conseil départemental aurait décidé, pour un début, de commercialiser les produits à des prix réduits, légèrement au-dessus des coûts de production. L'idée est la fidélisation de la clientèle, l'augmentation des prix pouvant se faire plus tard.
	Quantité de produit commercialisé chaque année au niveau de la boutique de vente des produits bio	Les fournisseurs ne sont pas encore totalement satisfaits des services offerts. Bien que la quantité des produits bio commercialisés sous le label du SPG ETSO MBONG augmente, les fournisseurs notent surtout la difficulté de producteurs à ravitailler de façon permanente le marché. Ce qui ne facilite pas la fidélisation de la clientèle.	

## 5. Leçons apprises sur les conditions de réussite des activités de support du SPG ETSO MBONG

■ Les éléments de satisfaction des activités de support du SPG ne sont pas identiques chez les producteurs qui bénéficient de l'accompagnement et chez les organisations qui les soutiennent. Alors que chez les organisations les éléments de satisfaction portent sur l'incidence que devraient avoir un fonctionnement effectif du SPG Etso Mbong tant sur la production que sur la commercialisation des produits bio dans la localité ; chez les bénéficiaires en revanche, les éléments de réussite portent directement sur l'évaluation des actions entreprises pour soutenir la mise en place du SPG lui-même.

■ Les compétences techniques et l'expérience dans le domaine de l'agriculture biologique, l'engagement, l'assiduité et la capacité d'adaptation des facilitateurs concourent activement à la réussite des activités de support du SPG Etso Mbong.

■ Les ressources financières et humaines (en quantité) limitées grèvent actuellement l'extension du nombre de visites de conseil des facilitateurs et le nombre de bénéficiaires pris en charge lors des formations et du suivi technique.

■ Les activités de support à la mise en place du SPG Etso Mbong ont permis aux bénéficiaires de prendre conscience d'autres besoins de support qu'ils ont pu formulés. Aussi, les analyses économiques et financières, de même que des formations dans la multiplication des semences pourraient intéresser d'autres producteurs à devenir membre et renforcer la bonne marche du SPG ETSO MBONG.



### Le Projet SERVinnov

L'objectif du projet **SERVinnov** vise à fournir des preuves qu'une combinaison efficace de **services support à l'innovation** renforce les innovations agricoles et agroalimentaires responsables et inclusives.

Le projet est coordonné par le **Cirad** et mobilise un partenariat d'instituts de recherche, d'organisations d'appui au développement et d'organisations de producteurs issus de 5 pays: **Cirad** (France), **Université d'Hohenheim**

(Allemagne), **Université de Dschang** et **IECD** (Cameroun), **CEDRES** et **GRET** (Burkina Faso), **ESSA** et **FIFATA** (Madagascar).

Plus de 20 cas d'innovations ont été analysés à Madagascar, au Cameroun et au Burkina Faso.

Les résultats issus d'une recherche participative permettent de produire des recommandations à destination des praticiens et des décideurs afin de renforcer les systèmes d'innovation agricoles en Afrique.



Nous remercions tous les producteurs, conseillers et techniciens qui ont pris le temps de participer aux entretiens et focus-group dans le cadre de ce travail de recherche.

**Collecte et analyse de données** : Noel Franklin AZAPMO KENZEU

**Comité de rédaction** : Syndhia MATHE (Cirad, CSIR-STEPRI), Noel Franklin AZAPMO KENZEU, Armel AWAH (Consultant), Nawalyath SOULE ADAM (Cirad), Georges NGOUGNI TADJIOTIO (GADD), Patrick KEGNE (GADD), Hervé BOUAGNIMBECK (Pain Pour le Monde)

**Crédits photo** : Noel Franklin AZAPMO KENZEU, Nawalyath SOULE ADAM, GADD

**Réalisation graphique** : Antso Andrianary

**Ajouter Contact** : syndhia.mathe@cirad.fr

Ce produit a été financé dans le cadre du projet **SERVinnov**, financé par le programme LeapAgri de l'Union européenne et l'Union africaine, avec le soutien de l'Agence française de Développement (**AFD**), du German Aerospace Center- Project Management Agency (**DLR-PT**) et du **FONRID** (Fonds National de la Recherche et de l'innovation pour le développement) au Burkina Faso.

